



MICRO KIOSK PARA ESTABLECIMIENTOS RETAIL, HOSTELERÍA, ETC.

MK3000 MICRO KIOSK DE MOTOROLA



MEJORE EL SERVICIO AL CLIENTE Y LAS VENTAS MEDIANTE UNAS OPCIONES DE AUTOSERVICIO AVANZADAS

Conecte con sus clientes gracias al ligero y rentable MK3000. En su tienda de retail, podrá conectar con clientes en el punto de la decisión, lo que aumentará la calidad del servicio al cliente y en consecuencia el tamaño de la cesta. En su hotel, por ejemplo, podrá agilizar la admisión de huéspedes y proporcionarles acceso a un conserje electrónico cuando lo soliciten, entre otros muchos servicios de valor añadido.

Ofrezca a sus clientes un nuevo nivel de servicio que hará que vuelvan a su establecimiento y lo recomienden a la familia y a sus amigos gracias a MK3000 Micro Kiosk de Motorola.

Inicie aplicaciones intuitivas y sencillas en un tiempo récord.

La pantalla táctil WVGA de 8 pulg./20,32 cm le permite crear elementos visuales con gráficos de calidad que guiarán a los usuarios a la hora de utilizar las aplicaciones. La compatibilidad con Windows CE y otros muchos entornos estándar minimiza el tiempo de desarrollo.

Instalación rápida y sencilla. Conecte fácilmente a su red LAN, sea inalámbrica o con cables. Gracias a su perfil ligero y el montaje VESA estándar, el MK3000 se instala con facilidad en estantes, paredes, mesas, cabeceras, etc., por lo que podrá añadir funcionalidad de autoservicio sin sacrificar un espacio valioso de su establecimiento.

Añada todo lo que necesite, desde memoria hasta periféricos.

Los puertos USB accesibles para el usuario permiten personalizar el MK3000 en función de las necesidades del negocio. Añádale más memoria en el caso de aplicaciones exigentes. Una impresora permite a los clientes imprimir recibos o el registro de obsequios, entre otras utilidades. Con un lector de banda magnética pueden pasar por caja ellos mismos. Un teclado simplifica la entrada de datos.

Utilice el código de barras móvil para reforzar la relación con sus clientes y hacerla más personal.

Puesto que puede leer códigos de barras electrónicos en la pantalla de su equipo, podrá también conectar con un dispositivo personal que siempre llevan los clientes: el teléfono móvil (requiere imager 2D). Los resultados son prácticos y rentables. Las tarjetas de fidelidad, los cupones o tarjetas de embarque entre otros estarán a mano en todo momento, lo que supondrá un ahorro de tiempo y dinero para los clientes.

Promueva el uso dentro de su propio establecimiento. Como es fácil conectarlos y cambiar la señalización de los MK3000, puede dirigir la atención hacia estos dispositivos, además de mostrar sus ventajas y enseñar a los clientes a usarlos con el fin de conseguir que se acostumbren a utilizarlos.

Disfrute de la tecnología de lectura más avanzada. Tanto las opciones del imager como las del láser proporcionan una calidad excelente y tienen la capacidad de capturar instantáneamente códigos de barras rayados, sucios y mal imprimidos, a la primera y todo el tiempo.

Máxima durabilidad y fiabilidad. Cuente con un diseño resistente fabricado para que dure, ya opte por un motor de lectura de código de barras imager 1D/2D o láser 1D.

Ya no es necesario alinear el código de barras y el lector. La iluminación patentada permite la lectura omnidireccional, es decir, no hace falta que el cliente alinee el código de barras con el lector (imager solo).

Administre con facilidad la solución completa de dispositivos MK3000. Gestione desde una sola consola todos los dispositivos MK3000 y los periféricos conectados, incluidas impresoras y lectores de banda magnética. Desde una ubicación central, podrá organizar, actualizar, monitorizar y solucionar problemas de dispositivos situados en cualquier lugar del mundo, reduciendo así enormemente el mayor coste que una solución de movilidad plantea: la gestión diaria.

Conecte con sus clientes de manera instantánea mediante el interruptor de operación de voz. Mediante la compatibilidad para voz y la solución de movilidad y acceso empresarial total de Motorola (TEAM), sus clientes solo tienen que pulsar un botón para comunicarse con cualquier trabajador que lleve prácticamente cualquier dispositivo móvil: desde una radio bidireccional y un equipo móvil de Motorola hasta los conocidos smartphones.

Plan de servicio único con todo incluido para unos costes de mantenimiento mínimos. Service from the Start Advance Exchange Support abarca el uso y desgaste normales, así como los componentes internos y externos que resulten dañados por accidentes y determinados accesorios

¿QUÉ PUEDE HACER EL MK3000 POR SU NEGOCIO?

Retail

- Comprobación de precios
- Comprobación de inventarios
- Adquisición/consulta de tarjetas de regalo
- Publicidad digital
- Consulta/cupones de puntos de fidelidad
- Recogida en tienda de pedidos de la Web
- Compatibilidad con códigos de barras móvil
- Soporte para venta de artículos grandes
- Impresión de cupones
- Solicitud de asistencia
- Venta guiada
- Localizador de mercancías
- Previsualización de CD
- Señalización digital

Administración de personal

- Reloj
- Horarios de trabajo
- Gestión de tareas

Salud

- Administración de medicación
- Administración de pacientes

Hostelería

- Portal de huéspedes de hoteles
- Conserje electrónico

CUADRO DE ESPECIFICACIONES

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS	
Tamaño	22,5 cm de alto x 22,5 cm de largo x 5,5 cm de ancho
Peso	0,86 kg
Pantalla	LCD WVGA de 8 pulg./20,32 cm en diagonal; 800 x 480 píxeles; pantalla táctil resistente
Alimentación	CC: 24 V; compatible con Power-over-Ethernet (802.3af y 802.3at)
Capacidades de expansión	Ranura para tarjeta MicroSD accesible para el usuario; host USB
Puertos de datos	1 Mini USB 1.1 host/cliente; 2 Mini USB 1.1 host; Ethernet RJ-45
Audío	Dos altavoces estéreo integrados, micrófono y conector para auricular
Lector	Láser para la captura de códigos de barras 1D Imager para la lectura de códigos 1D, 2D y PDF417

CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO	
CPU	Procesador Bulverde (PXA270) de 624 MHz
Sistema operativo	Windows CE 5.0
Explorador	Internet Explorer 6.0; PocketBrowser
Memoria	128 MB de RAM/64 MB de memoria Flash
Memoria adicional	Hasta 32 GB de memoria Flash mediante ranura microSD accesible

FUNCIÓN DE DECODIFICACIÓN DE SIMBOLOGÍA	
Función de decodificación láser 1D	Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, suplementos UPC/EAN, GS1 DataBar, chino 2 de 5, Código 93, discreto 2 de 5, entrelazado 2 de 5 (incluido ITF14 y ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 128
Función de decodificación de lectura de imager 2D	Todas las simbologías de código de barras 1D enumeradas anteriormente además de PDF417, QR, Aztec, DataMatrix y MaxiCode.

ENTORNO DEL USUARIO	
Temperatura de funcionamiento	De 0 °C a 40 °C*
Temperatura de almacenamiento	-40 °C a 70 °C
Humedad	De 5% a 85% (sin condensación)

Herramientas de desarrollo de aplicaciones	PocketBrowser para desarrollo Web; kit de desarrollador de Enterprise Mobility (EMDK) para C para el desarrollo de aplicaciones nativas en C/C++; kit de desarrollador de Enterprise Mobility (EMDK) para .NET para el desarrollo de aplicaciones .NET gestionadas en C# o VB.NET.
Herramientas de gestión	Rapid Deployment Client; Plataforma de servicios de movilidad (Mobility Services Platform) de Motorola

LOS SENSORES Y EL SERVIDOR	
WLAN	802.11a (hasta 54 Mbps); 802.11b (hasta 11 Mbps); 802.11g (hasta 54 Mbps)
Ethernet	Ethernet de 10/100 MB

PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS	
Opciones de montaje	Cumple con el montaje estándar VESA de 100 mm para acoplarse a soluciones comerciales de montaje de terceros; se proporcionan cuatro (4) inserciones M4 x 8,1 mm

NORMATIVAS	
Seguridad eléctrica	UL 60950-1, CSA C22.2 N.º 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1
Seguridad láser	CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR1040.10, CDRH Clase II, IEC Clase 2
EMI/RFI	EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Clase B, ICES 003 Clase B, EN 55024, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/NZS 4268:2008, Japón VCCI.

GARANTÍA	
En conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Motorola, el MK3000 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un período de un año a partir de la fecha de envío al cliente. Puede consultar el texto completo de la declaración de garantía de los productos de hardware de Motorola en: http://www.motorola.com/warranty	

SERVICIOS RECOMENDADOS	
Service from the Start Advance Exchange Support	

EMPIECE A UTILIZAR EL MK3000 DE MOTOROLA EN SU EMPRESA HOY MISMO.

Para obtener más información, visite el sitio Web www.motorola.com/MK3000

o acceda a nuestro directorio global en www.motorola.com/enterprisemobility/contactus

Código de producto: SS-MK3000. Impreso en EE. UU. 09/11. MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se utilizan bajo licencia. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos titulares. ©2011 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.